

---

# FORTROLIGHEDSERKLÆRING

SYNBRA HOLDING B.V.

---



---

Ophavsret:                    **Audittrail**  
Klient    :                    Synbra Holding B.V.  
Version   :                    1.0  
Versionsdato:                02-03-2018

---

---

© 2018 Synbra Holding B.V.

Det er ikke tilladt at dele og duplikere, medmindre du har modtaget en udtrykkelig og forudgående skriftlig tilladelse fra Synbra Holding B.V.

The logo for Synbra, featuring the word "Synbra" in white, bold, sans-serif font, centered within a solid orange rounded rectangle.

**Synbra**

## INDHOLDSFORTEGNELSE

FORTROLIGHEDSERKLÆRING .....	4
GENERELT .....	4
HVLKE OPLYSNINGER KAN VI INDSAMLE OG TIL HVILKE FORMÅL? .....	4
TREDJEPARTER .....	5
SIKKERHED .....	5
OPBEVARINGSPERIODE .....	6
DINE RETTIGHEDER .....	6
ÆNDRING AF FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN .....	7
KONTAKT .....	7

## FORTROLIGHEDSERKLÆRING

### GENERELT

Vi, Synbra Holding B.V. og alle tilknyttede virksomheder ('Synbra'), er forpligtet til at holde dine personlige oplysninger sikre. I nogle tilfælde, kan vi være nødsaget til at videregive dine personlige oplysninger.

1. Vi håndterer dine personlige oplysninger med største omhu. Vi begrænser brugen af dine oplysninger og behandler altid dine oplysninger som fortrolige.
2. Vi tager de nødvendige forholdsregler for at beskytte dine personlige oplysninger og sikre os, at vores leverandører gør det samme.
3. Vi overholder den europæiske persondataforordning (GDPR- General Data Protection Regulation) og andre relevante regler og bestemmelser om privatlivets fred.

Denne fortrolighedserklæring forklarer, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger.

### HVILKE OPLYSNINGER KAN VI INDSAMLE OG TIL HVILKE FORMÅL?

Vi indsamler og behandler personoplysninger til følgende formål:

- a. Til (muligvis) at indgå en aftale med dig.

Hvis du ønsker at blive Synbra kunde, har vi brug for nogle af dine personlige oplysninger, såsom kontaktoplysninger. Vi kan bruge dine personlige oplysninger til at identificere dig og/eller din rolle i din virksomhed og for at sikre, at vi kan give dig de rigtige produkter eller tjenester.

- b. For at opretholde vores forhold til dig og for at udføre vores kontrakt.

Nogle gange har vi brug for dine personlige oplysninger, for at kunne udføre vores kontrakt med dig. Når du er vores kunde, vil vi gerne holde kontakten med dig og muligvis bruge din (virksomheds) kontaktoplysninger til dette formål. Vores sælgere kan også notere de personlige oplysninger, du deler med dem.

- c. For at udføre kontrakter og opretholde relationer med vores leverandører.

Vi bruger også personlige oplysninger til at opretholde kontakten med vores leverandører og udføre kontrakter med dem. I nogle tilfælde vil vi nødt til at bruge personlige oplysninger fra vore leverandørers medarbejdere, fordi vi har en juridisk forpligtelse til at gøre det, eller fordi vi har brug for at identificere folk for sikkerhedsformål.

- d. Til udvikling og forbedring af vores produkter og tjenester.

For at give dig produkter og tjenester af høj kvalitet, udvikler og forbedrer vi løbende vores produktion. I nogle tilfælde vil vi behandle personoplysninger til dette formål, for eksempel i forbindelse med kundeklager.

e. Til reklame og marketingmæssige formål.

Synbra kan bruge dine personlige (kontaktoplysninger) til reklame og markedsføringsformål for Synbra. For eksempel for at informere dig om et nyt produkt, som du kan finde interessant eller for at bede for din feedback. Hvis du ikke ønsker at modtage sådanne oplysninger, så er du velkommen til at fortælle os det via [privacy@synbra.com](mailto:privacy@synbra.com). Vi vil aldrig sælge eller dele dine personlige oplysninger til kommercielle formål af tredjeparter.

Vi indsamler også oplysninger indirekte fra dig, dvs. fra den mobilenhed, som du kan bruge, når du kommunikerer med en af vores hjemmesider. Dette kan omfatte din geografiske placering, som det kan være nødvendigt for eksempel, for at præsentere vores hjemmeside for dig på et bestemt sprog. Vi kan også indsamle oplysninger fra cookies, der er placeret på din computer eller din mobilenhed. Se vores cookiepolitik mere information om vores brug af cookies.

## TREDJEPARTER

Synbra vil kun give dine personlige oplysninger til eksterne parter, som vi ansætter til at behandle data på vores vegne, til ovennævnte formål eller til tredjeparter, der nødvendigvis er involveret i disse processer. Sådanne tredjeparter kan være:

- Leverandører af software applikationer
- Marketing virksomheder
- Transportvirksomheder

Vi har truffet foranstaltninger for at sikre, at oplysningerne ikke bruges til andre formål (fx ved indgåelse af databehandlingsaftale).

I visse tilfælde, kan Synbra være underlagt en retlig forpligtelse, til at give personlige oplysninger til myndighederne. Vi vil altid se på sådanne anmodninger med den største omhu.

I alle andre tilfælde vil vi først bede dig om din tilladelse, som du kan nægte eller tilbagekalde til enhver tid.

## SIKKERHED

Sikkerheden af dine personlige oplysninger er meget vigtig for os. Vi træffer sikkerhedsforanstaltninger (tekniske og organisatoriske) for at beskytte dine opbevarede personoplysninger mod uautoriseret adgang, manipulation, tab, ødelæggelse eller uautoriseret offentliggørelse. Disse sikkerhedsforanstaltninger forbedres løbende i takt med den teknologiske udvikling. Vores medarbejdere er bundet af tavshedspligt.

Vi sikrer os, at vores leverandører opfylder de samme standarder.

## OPBEVARINGSPERIODE

Synbra gemmer ikke dine data længere, end vi er juridisk forpligtet eller finder nødvendigt. Den nøjagtige opbevaringsperiode afhænger af typen af oplysninger og det formål, som de blev indsamlet til.

Når vi ikke længere behøver at opbevare dine oplysninger, vil vi sikre, at de bliver helt fjernet, med største omhu, hvis det er relevant af certificerede specialiserede virksomheder.

Det er muligt, at vi har indsamlet oplysninger i fortiden, som ikke (eller ikke længere) forekommer i vores systemer. Ved at anvende denne tilbageholdelsespolitik, forsøger vi at fjerne sådanne oplysninger så meget som muligt.

## DINE RETTIGHEDER

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager over, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesansvarlig på [privacy@synbra.com](mailto:privacy@synbra.com). Du har også altid følgende rettigheder:

- Ret til adgang

Du har ret til at vide, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger og hvilke oplysninger det er. Du har også ret til at vide, til hvilket formål vi bruger dine oplysninger, og med hvem vi deler dine oplysninger. Vi kan give dig en kopi af dine egne oplysninger. Personoplysninger om andre er ikke synlige i sådanne dokumenter.

- Ret til at ændre

Du har ret til at rette eller supplere dine personlige oplysninger, hvis de er forkerte eller ufuldstændigt til de formål, som de blev indsamlet til.

- Ret til at slette ('ret til at blive glemt')

Du har ret til at bede Synbra om at slette dine personlige oplysninger. Synbra skal overholde denne anmodning, hvis:

1. Personoplysningerne er ikke længere påkrævet med hensyn til de formål, de blev indsamlet for;
2. Oplysningerne er blevet behandlet uretmæssigt;
3. Behandlingen var baseret på dit samtykke, og du har trukket dit samtykke tilbage.
4. Der er en juridisk forpligtelse til at slette oplysningerne.
5. Oplysningerne behandles som led i profilering, hvor du har en legitim indsigelse.

- Ret til at begrænse behandlingen

Du har ret til en begrænsning af behandling, hvis en af følgende situationer gælder:

1. Hvis du bestrider nøjagtigheden af dine personlige oplysninger;
2. Behandlingen er ulovligt, og du er imod sletning af personoplysninger og i stedet beder om begrænsning af deres anvendelse;
3. Synbra har ikke længere brug for dine personlige oplysninger med henblik på behandlingen, men de er nødvendige af dig for indførelsen eller forsvare retskrav.
4. Du gjorde indsigelse mod behandling som en del af profilering og venter på verifikation af lovligheden af den forpligtelse,

- Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger i visse tilfælde og af grunde, der er relateret til din specifikke situation.

Du vil modtage et svar fra os inden for 4 uger i alle tilfælde.

#### ÆNDRING AF FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN

Hvis det bliver nødvendigt, kan vi til enhver tid ændre vores fortrolighedserklæring. Besøg vores hjemmeside fra tid til anden for at holde dig orienteret om, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger.

#### KONTAKT

Hvis du stadigvæk har spørgsmål om beskyttelse af dine private data, efter at du har læst denne erklæring? Så er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesansvarlig på [privacy@synbra.com](mailto:privacy@synbra.com), som vil være glade for at besvare alle dine spørgsmål.